

Rückerstattungsrichtlinie

Rückerstattungsrichtlinie

Café S`kafi, Hauptstrasse 19, 4952 Eriswil | www.skafi.ch

Stand: Mai 2025

Wir möchten, dass sich unsere Gäste im Café Skafi rundum wohlfühlen. Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, finden Sie hier unsere Richtlinien zur Rückerstattung.

1. Rückerstattung bei Konsumationen vor Ort

- Konsumierte Speisen und Getränke können grundsätzlich nicht zurückerstattet werden.
- Sollte ein Produkt mangelhaft oder nicht wie bestellt sein, sprechen Sie uns bitte direkt vor Ort an. Wir bieten Ihnen gerne Ersatz oder eine Rückerstattung an.
- Rückerstattungen erfolgen nach Ermessen der Geschäftsführung.

2. Rückerstattung bei Take-away-Bestellungen

- Für falsch gelieferte oder mangelhafte Take-away-Produkte bieten wir bei sofortiger Reklamation (innerhalb von 1 Stunde nach Abholung) eine Rückerstattung oder einen Ersatz an.
- Bitte bringen Sie den Kassenbon und – wenn möglich – das Produkt mit.

3. Rückerstattung bei Vorbestellungen oder Reservierungen

- Bei Stornierung einer kostenpflichtigen Vorbestellung (z. B. Catering, Kuchenbestellung) bis 48 Stunden vor Abholung erstatten wir den vollen Betrag.
- Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns vor, bis zu 50 % des Betrags als Aufwandsentschädigung einzubehalten.

4. Zahlungsmethoden und Abwicklung

- Rückerstattungen erfolgen in der Regel in derselben Form wie die ursprüngliche Zahlung (Bar, Karte, Twint).
- Rückerstattungen auf Karten oder Twint können je nach Anbieter 2–5 Werktage dauern.

5. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zu einer Rückerstattung wenden Sie sich bitte an das Team vor Ort oder schreiben Sie uns an:

✉ kontakt@skafi.ch

☎ 034 xxx xx xx

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Jule Zarge

Inhaberin, Café S´kafi